

**Votre partenaire technologique**  
DESIGN . MANUFACTURE . CONNECTIVITY

2024

# Sommaire

## 1 LUNA Fixe

4-7

## 2 LUNA mobile

8-9

## 3 Médailleurs

10-11

## 4 Connectivités

12

## 5 Personnalisation

14-15

## 6 Objets connectés & accessoires

16-19

## 7 Plateforme MyATTENTIVE

20-21

## 8 Résidences seniors

22-23

## 9 Support technique

24-25

## 10 IMPACT Telecare

26-27

## LUNA 4VoIP

box internet



SCAIP



Box internet



Plug & Play



Radio (Alarme sociale)



## LUNA 4G

carte SIM



SCAIP



4G/3G/2G



Plug & Play



Radio (Alarme sociale)

4

EN 50134

GARANTIE 3ANS



Compatibles  
M4 & M5

voir page 10 à 11

MyATTENTIVE

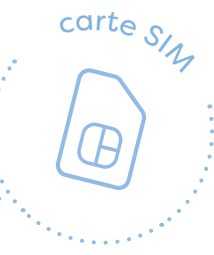
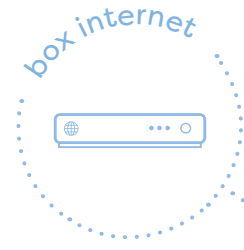
Gérez vos LUNA depuis la plateforme !



5

ATTENTIVE

# LUNA 4DUAL



- Box internet
- 4G/3G/2G
- Plug & Play
- Radio (Alarme sociale)

Compatibles M4 & M5 [voir page 10 à 11](#)

6 [EN 50134](#) [GARANTIE 3ANS](#)

**Vous souhaitez étendre les possibilités?**  
Optez pour la version **4DUAL+** !

**Connexion +**

- Wi-Fi
- Bluetooth
- RFID



**Objets connectés :**  
[voir page 16 à 17](#)

- LUNA Présence**  
Le capteur de mouvement
- LUNA LED**  
L'ampoule connectée
- LUNA Média**  
Photos et messages

**MyATTENTIVE**  
Gérez vos LUNA depuis la plateforme !

7



# LUNA mobile

La seule solution de géolocalisation associée à un médaillon d'appel

Localisation extérieure et intérieure (Balise beacon) Geofencing

Application mobile aidants

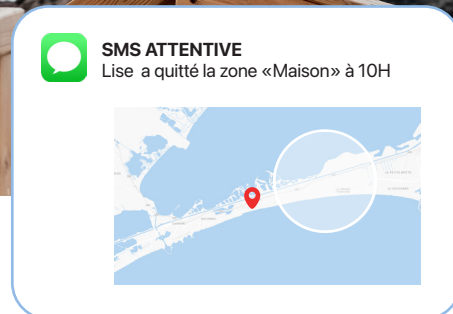
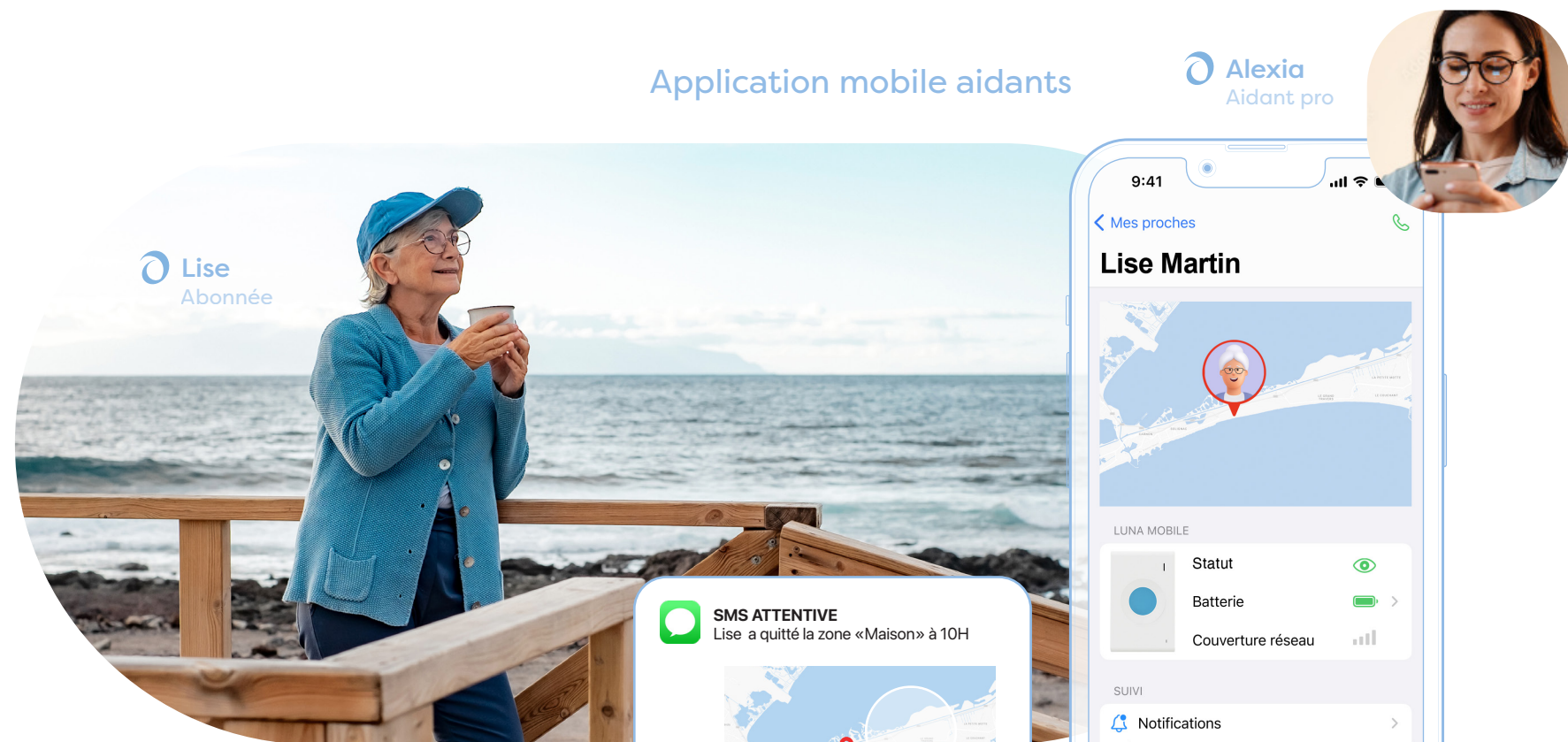
- Appel avec décroché automatique
- Notifications/Historique des alertes
- Demande de localisation

Micro + haut-parleur

DAS (Corps: 1,533 W/Kg) (Membre: 3,182 W/Kg)

4G/3G/2G    Autonomie longue durée    Radio (Alarme sociale)

Balise beacon Localisation intérieure



Notification push ou SMS



Tous les accessoires :

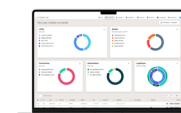
voir page 18 à 19

Compatible M4 & M5

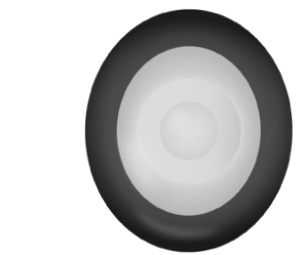
voir page 10 à 11

8 EN 50134 GARANTIE 3ANS

MyATTENTIVE Gérez vos LUNA Mobile depuis la plateforme !



9 ATTENTIVE



● Disponible en rouge

## m4

⚠ Bouton d'appel d'urgence

🚫 Sans détection de chute



## m5

⚠ Bouton d'appel d'urgence

🚶 Détection de chute  
(Fonctionne en mode collier et/ou bracelet)

📍 Géolocalisation intérieure  
(Balise beacon)

💧 Étanchéité IP67

📻 Radio (Alarme Sociale)

🔋 Pile non-remplaçable

💧 Étanchéité IP67

📻 Radio (Alarme Sociale)

📶 Bluetooth

🔋 Pile remplaçable

### Personnalisation

▶ Trois coloris de bracelet (M4 & M5)

Noir, bleu et rose.

(Les bracelets de vos médaillons sont interchangeables)



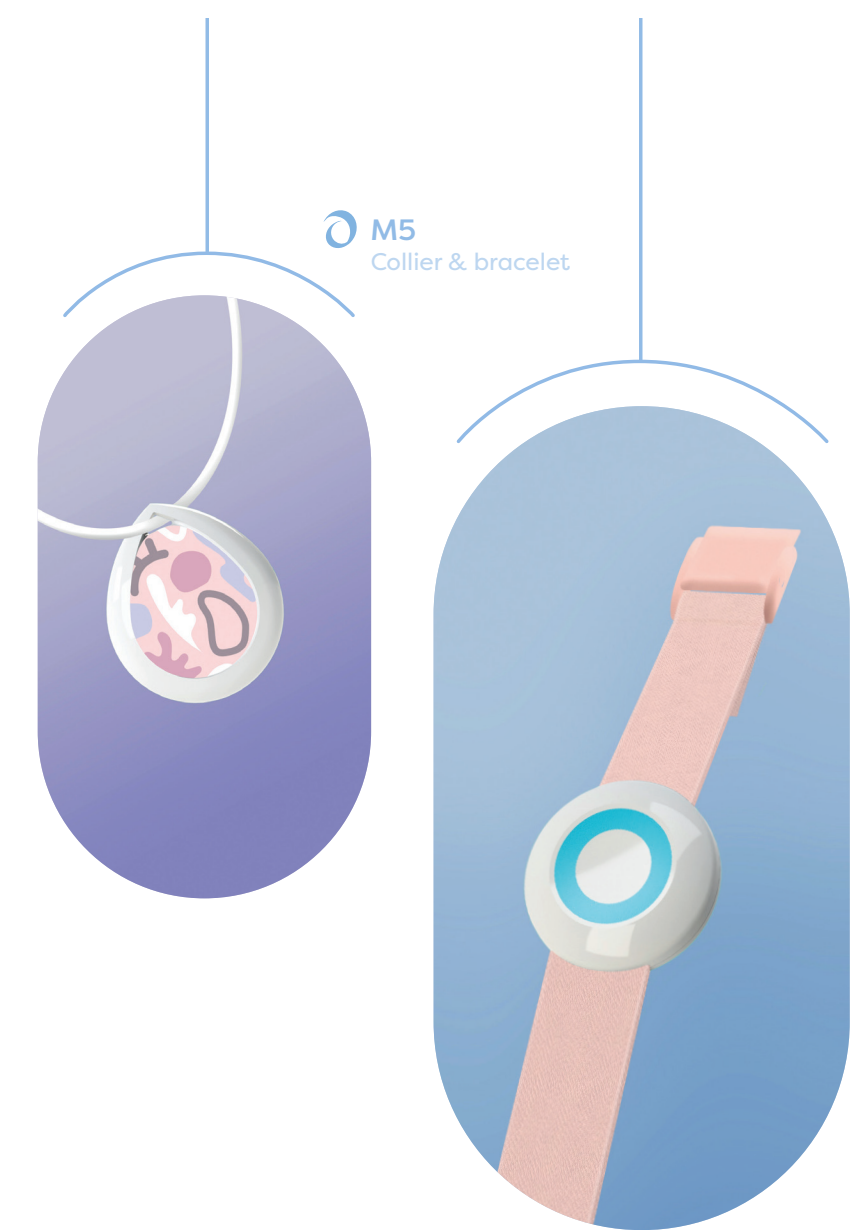
▶ Deux coloris de médaillon (M5)

Blanc et noir.



▶ Coque personnalisable (M5)

Customisez les médaillons à votre image ou choisissez parmi nos créations.



M5  
Collier & bracelet



Compatibles LUNA  
fixe et mobile



Balise beacon  
Localisation intérieure

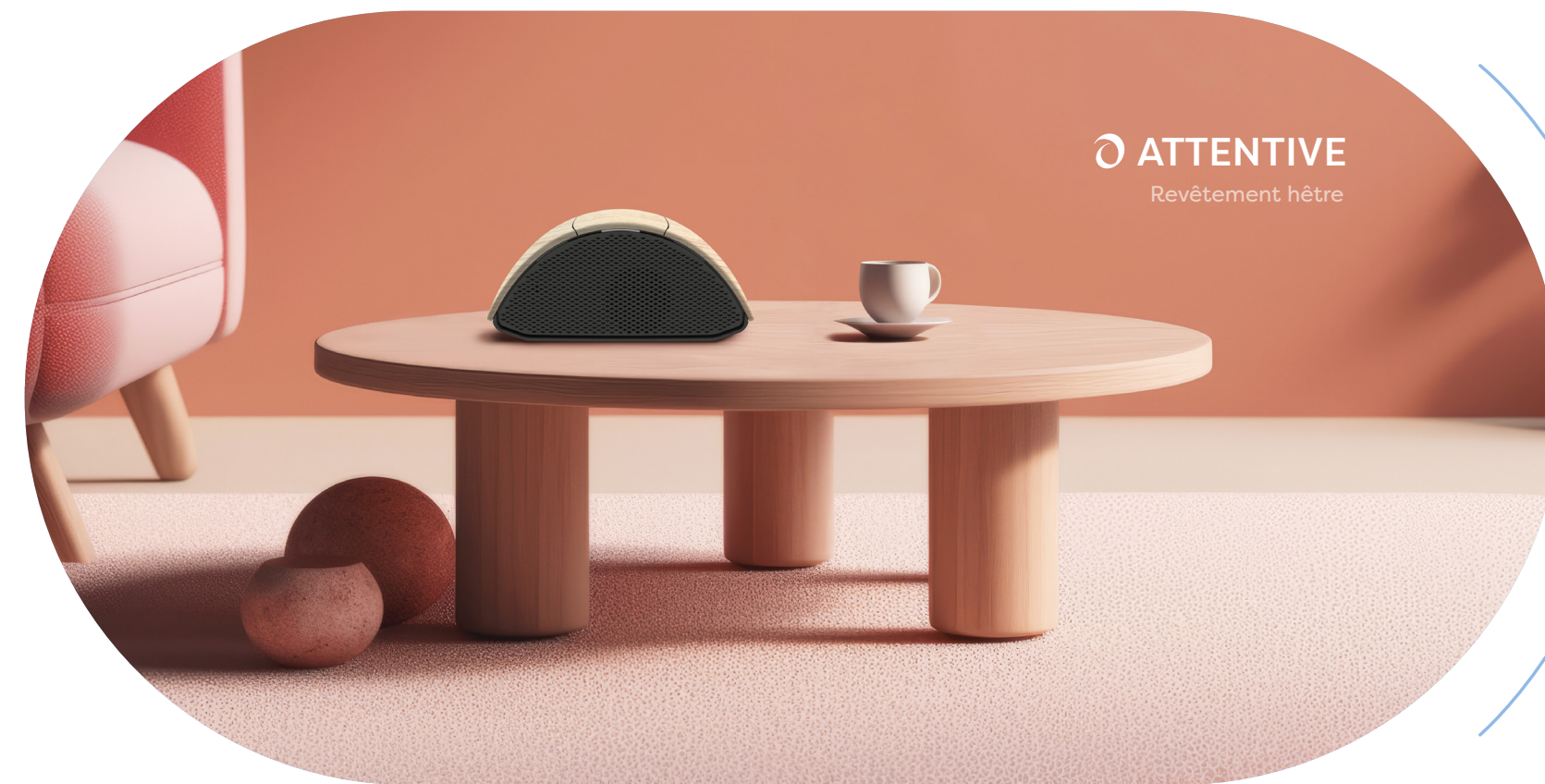
MyATTENTIVE

Gérez vos médaillons depuis la plateforme !



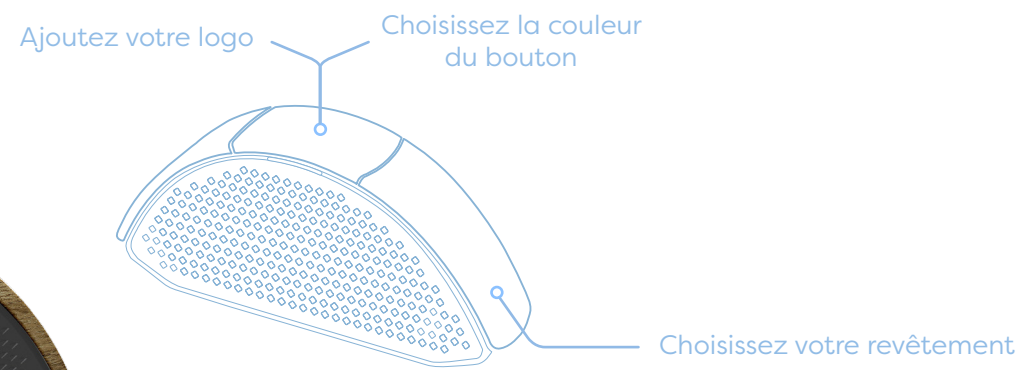
# Connectivités

Gamme	4G/3G/2G	VoIP	GPS	Radio	Bluetooth	Wi-Fi	RFID	Beacon
LUNA 4VoIP		●		●				M5
LUNA 4G	●			●				M5
LUNA 4Dual	●	●		●				M5
LUNA 4Dual +	●	●		●		●	●	M5
LUNA Mobile	●		●	●	●			●
M4				●				
M5				●	●			●



**ATTENTIVE**  
Revêtement hêtre

# Personnalisation



## Customisation bouton central

En plus de notre gamme de textures, vous avez la possibilité de choisir la couleur de votre choix pour le bouton central de votre LUNA.



TESTEZ NOTRE SIMULATEUR





# Objets connectés

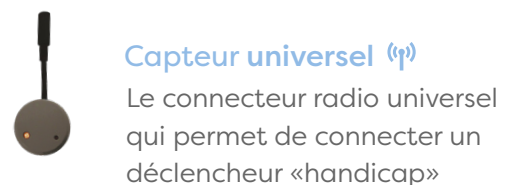
## Téléassistance fixe



**LUNA DAAF** (¶)  
Le détecteur de fumée\*



**Tirette d'appel** (¶)  
L'appel de sécurité mural  
manuel



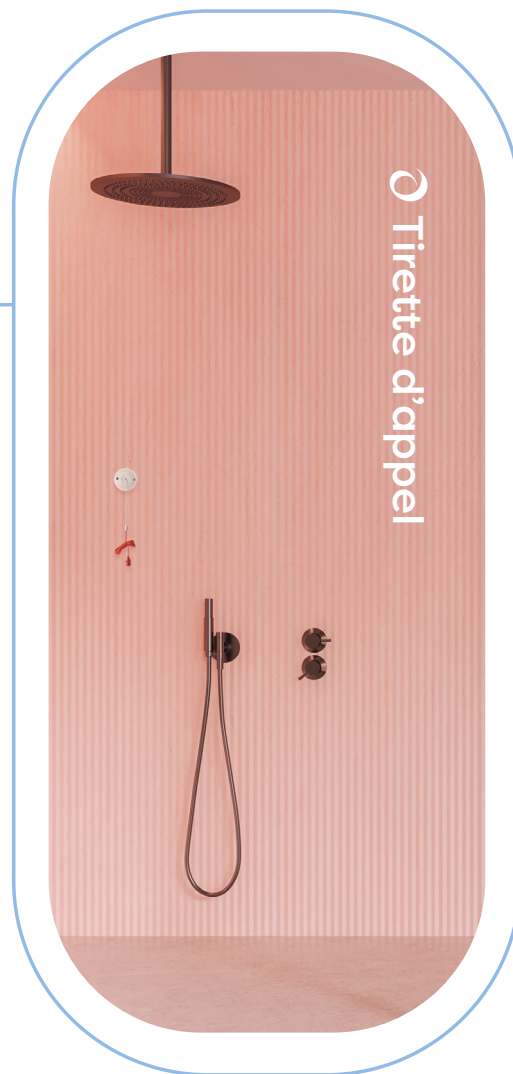
**Capteur universel** (¶)  
Le connecteur radio universel  
qui permet de connecter un  
déclencheur «handicap»



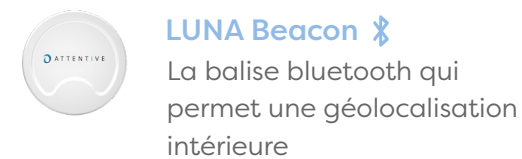
**LUNA GAZ** (¶)  
Le détecteur de gaz\*



**LUNA DACO** (¶)  
Le détecteur de CO\*



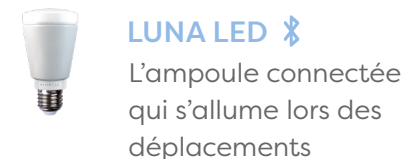
## Prévention de risques



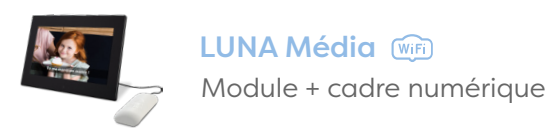
**LUNA Beacon** ⚡  
La balise bluetooth qui  
permet une géolocalisation  
intérieure



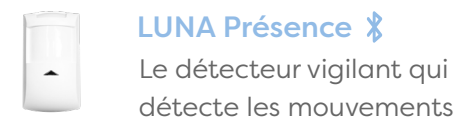
**LUNA Porte** ⚡  
Le capteur qui détecte  
les ouvertures et fermetures



**LUNA LED** ⚡  
L'ampoule connectée  
qui s'allume lors des  
déplacements



**LUNA Média** WiFi  
Module + cadre numérique



**LUNA Présence** ⚡  
Le détecteur vigilant qui  
détecte les mouvements



**Carte & Badge RFID**   
L'identification de passage  
et notification d'autonomie

16 \*Alerte sonore en local et transmission au plateau d'assistance 24/7.



# Accessoires

## Accessoires LUNA Mobile



**Support de chargement**  
Le support aimanté



**Housse de protection**



**Clip ceinture**  
La fixation ceinture



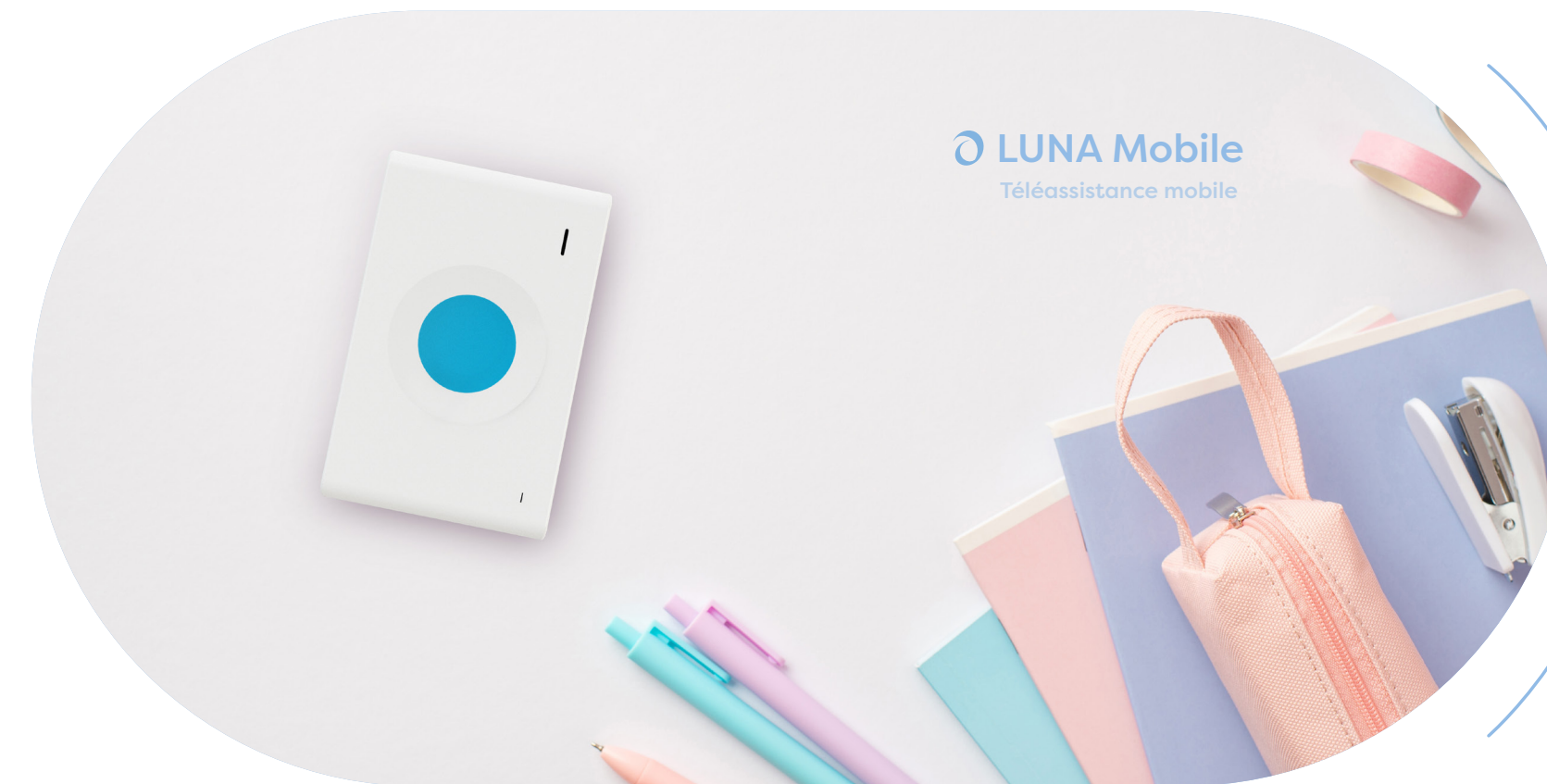
**Dragonne**  
Le cordon porte-clés



Service +

**Master Lock**  
Boîte à clés

ATTENTIVE distributeur agréé.





- ▶ **Personnalisez et visualisez votre parc**  
Visualisez l'état de vos appareils, appels, stockage, etc.
- ▶ **Appairez vos périphériques à distance**
- ▶ **Supervisez vos équipements à distance**  
Modifiez la configuration, visualisez les informations techniques, redémarrez votre LUNA, etc.
- ▶ **Gérez vos cartes SIM**  
Activez ou résiliez vos cartes SIM, visualisez la qualité du réseau, etc.

- ▶ **Campagnes de prévention et notifications ciblées**  
Créez et gérez la diffusion de vos campagnes de prévention, partagez des photos ou envoyez des messages vocaux.
- ▶ **Sécurité de proximité**  
Alerte du réseau de proximité de l'abonné : aidants professionnels et/ou personnels
- ▶ **Sécurité des pièces**  
Suivez l'autonomie de vos abonnés, grâce aux données des objets connectés.

voir page 16 à 17

## Plateforme pro gratuite

Parc

Préventions

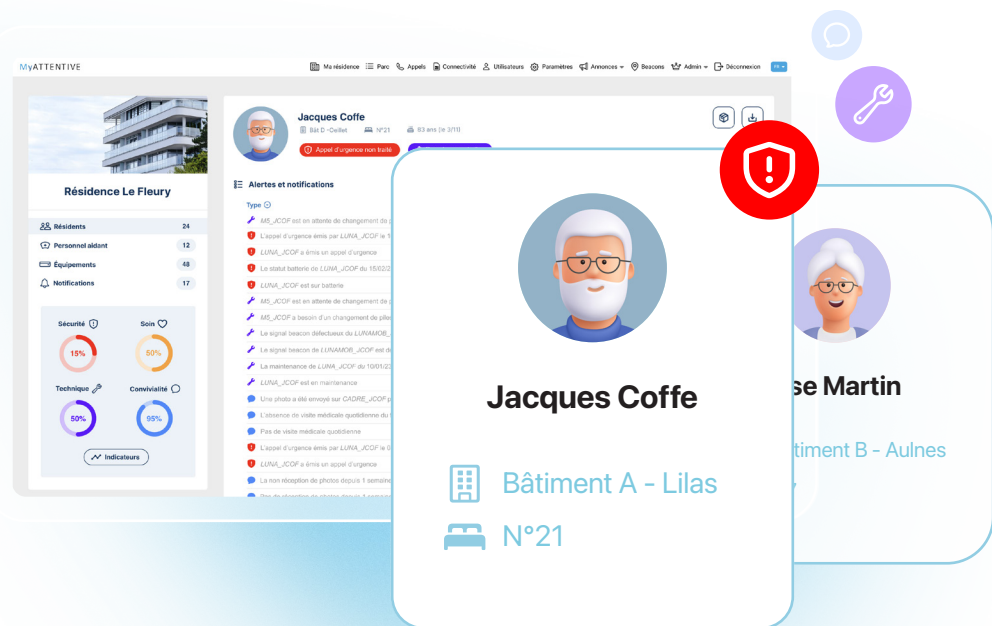
Alertes & Notifications

Campagnes

Appel convivial

Annonces

# Résidences seniors



## Plateforme de gestion

- ▶ Centralisation des informations de la résidence
- ▶ Monitoring, maintenance et gestion technique
- ▶ Gestion de campagnes préventives (Messages vocaux, photos, etc.)

## Traçabilité

- ▶ Confirmation de visite d'un aidant professionnel (Carte & Badge RFID)
- ▶ Historique et notification des alertes (Quotidien, hebdomadaire et mensuel)

## Sécurité

- ▶ Appel d'urgence en local et/ou sur plateau d'écoute
- ▶ Détection automatique de chute géolocalisée (M5/Balise beacon)

## Prévention & lien social

- ▶ Équipement des logements (Ampoule connectée, capteur de mouvement, cadre photo numérique, etc.)

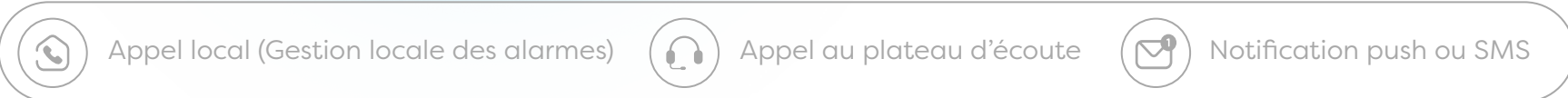
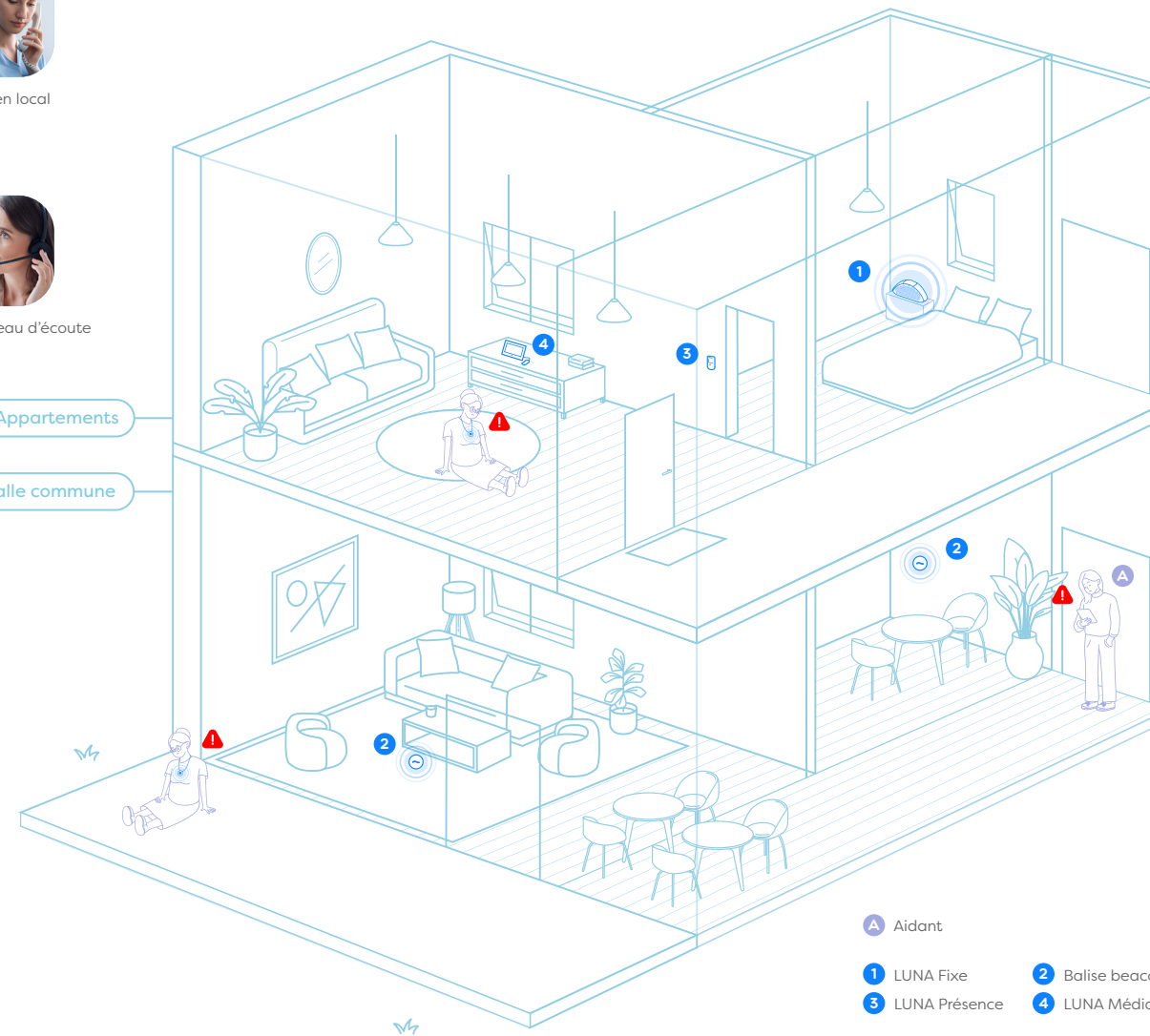
Objets connectés :

voir page 16 à 17



1er : Appartements

RDC : Salle commune





# Support technique [www.support.myattentive.com](http://www.support.myattentive.com)



## Assistance et expertise

- ▶ Assistance lors de l'intégration des protocoles et des phases de tests
- ▶ SAV et maintenance préventive
- ▶ Diagnostics, ticketing et résolution d'incidents
- ▶ Formation de vos équipes

 Multilingue  Point de contact unique  Suivi personnalisé

## Support et formation

- ▶ Tutoriels installations
- ▶ Tutoriels MyATTENTIVE
- ▶ FAQ
- ▶ Documentations et ressources marketing

 **Demandez votre carte Support Pro !**  
Et recevez vos accès.

DÉCOUVREZ NOTRE SITE SUPPORT 



Support MyATTENTIVE

© Découvrez nos supports d'apprentissage

Pour accéder à nos cours, demandez votre accès professionnel

[Demandez l'accès](#)

- COURS** Installation Produit
- COURS** Plateforme MyATTENTIVE
- DOCUMENTATION** et ressources marketing

**Avez-vous une question ?**

Notre équipe support est à votre disposition pour vous aider. Cliquez sur le bouton ci-dessous.

[Contact](#)

Installez LUNA M...





# IMPACT Telecare



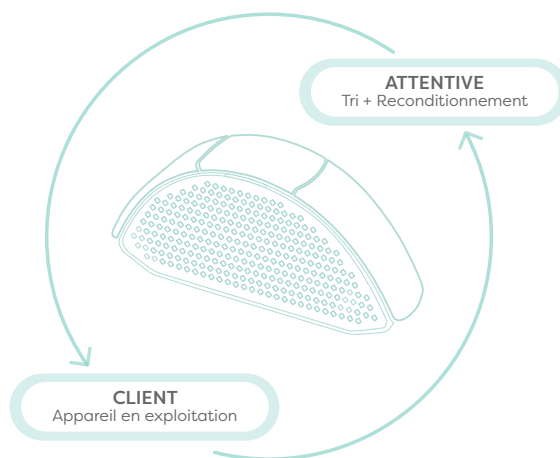
## ► Une gestion durable et responsable

IMPACT Telecare suit le cycle de vie des produits, valorise leur reconditionnement ou recyclage pour une gestion responsable, économique et durable.

## ► Hébergement sécurisé

IMPACT Telecare garantit l'hébergement de vos données en France sur des serveurs dédiés. Vos données ne feront en aucun cas l'objet d'une revente ou exploitation commerciale tierce.

## Reconditionnement



Disponibilité plateforme 99,9%

Hébergement en France



Revue de parc

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





  
ATTENTIVE

Vous souhaitez contacter notre équipe?

Commercial



+33 (0)4 67 59 99 97  
commercial@attentive-telecare.com

Support



+33 (0)4 67 59 99 78  
support@attentive-telecare.com

Retrouvez-nous aussi sur : [www.attentive-telecare.com](http://www.attentive-telecare.com) & [support.myattentive.com](http://support.myattentive.com)



Certification ISO 9001 V2015 pour la conception, industrialisation, fabrication, vente et service après-vente de produits électroniques connectés.

SOLEM - 5 Rue Georges Besse 34830 CLAPIERS





