

# LUNA 4DUAL

GUIDE D'INSTALLATION

# 1 Sommaire

*Bonjour et bienvenue dans ce guide d'installation, dédié au premier démarrage et à la prise en main du LUNA 4Dual. Veuillez suivre attentivement ces instructions pour vous assurer d'effectuer cette installation dans les meilleures conditions.*

<b>CONTENU DU PACK .....</b>	<b>2</b>
<b>INSTALLATION .....</b>	<b>3</b>
<b>PREMIÈRE COMMUNICATION AVEC LA PLATEFORME .....</b>	<b>5</b>
<b>ASSOCIATION D'UN PÉRIPHÉRIQUE .....</b>	<b>6</b>
<b>SUPPRESSION MANUELLE DES PÉRIPHÉRIQUES .....</b>	<b>7</b>
<b>PHASE DE TEST .....</b>	<b>8</b>
<b>TYPES DE COMMANDES .....</b>	<b>9</b>
<b>DÉFINITION DES SIGNAUX LUMINEUX .....</b>	<b>10</b>

# 2 Contenu du pack

1



2



3



4



5



**1 LUNA 4Dual**

**2 MÉDAILLON**


**3 CÂBLE ETHERNET**

**4 CARTE NANO SIM ET OUTIL D'EJECTION**

**5 BLOC D'ALIMENTATION**  
N'utiliser que la version fournie



# 3 Installation

1. Retirez le support **A** à l'aide de l'outil d'éjection carte SIM (si la carte **SIM** est présente passez à l'étape 3).
2. Insérez la carte **SIM** et poussez le support jusqu'à la butée.
3. Si votre carte **SIM** possède un code PIN, veuillez le renseigner à l'aide du logiciel de programmation de l'appareil.
4. Branchez le **câble ETHERNET** fourni sur le port , puis reliez-le à un port ETHERNET de la box internet (adsl/fibre).
5. Branchez le **bloc d'alimentation fourni** sur le port **POWER**, puis sur une prise secteur facilement accessible.
6. Verrouillez le câble d'alimentation à l'aide du crochet anti-traction (zone **B**).



**ATTENTION : Le LUNA 4Dual n'est pas compatible POE(Power over ETHERNET). Il ne doit pas être connecté derrière un switch / routeur POE, sinon risque de dégradation irréversible.**

Après l'installation, laissez le LUNA 4Dual branché sur secteur au minimum 24 heures, pour garantir l'autonomie de fonctionnement des batteries en cas de coupure de courant.





7. Appuyez et maintenez le bouton  tout en positionnant l'interrupteur ON/OFF sur ON.

8. Relâchez le bouton à l'écoute d'un signal sonore (6 bips successifs), signifiant le démarrage et l'initialisation.

***Patientez quelques minutes pendant la phase de paramétrage.***

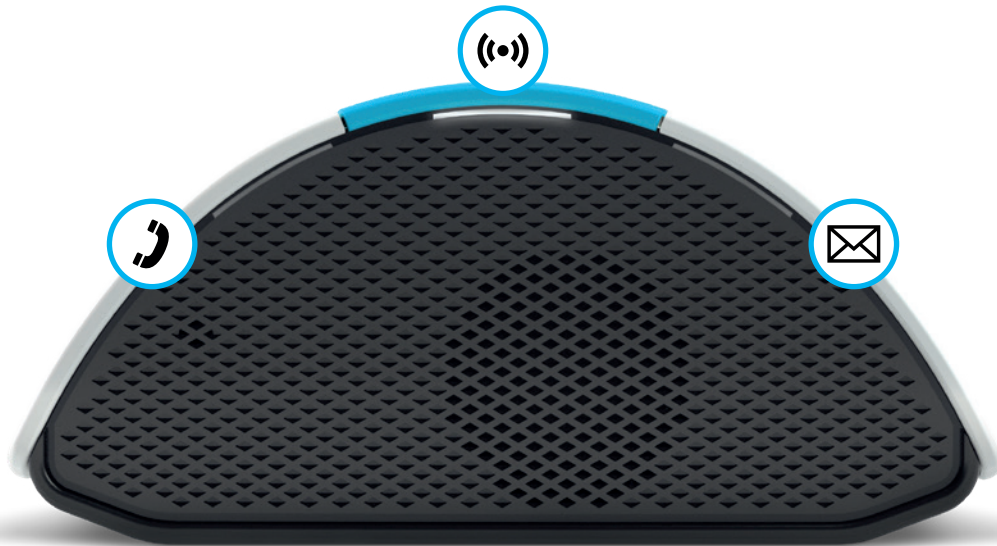
***Le bon déroulement de la phase d'initialisation sera indiqué par 3 bips sonores.***

***En cas d'erreur (signal sonore de 5 bips), éteindre le transmetteur et renouveler l'étape précédente.***



## 4 Première communication avec la plateforme MyAttentive

Le voyant ((•)) du LUNA 4DUAL puis le voyant frontal  clignotent.  
Le paramétrage est terminé lorsque le voyant frontal  est fixe et le voyant ((•)) éteint depuis plusieurs secondes.



## 5 Association d'un périphérique

1. Appuyez simultanément sur les boutons 📞 et ✉️ jusqu'au signaux sonores pour activer le mode association. Les voyants vert/bleu clignotent.
2. Appuyez sur le médaillon ou le périphérique pour l'enregistrer. La réussite de cette étape est indiquée par le clignotement du bouton 📞 et un signal sonore. Vous pouvez effectuer un test de portée en appuyant sur l'un des périphériques. Si vous entendez un signal sonore, cela signifie qu'il est bien appairé.
3. Appuyez de nouveau sur les boutons 📞 et ✉️ jusqu'au signal sonore pour sortir du mode association.
4. Le LUNA 4Dual se synchronise avec la plateforme Attentive. Le voyant frontal 🟡 clignote pendant toute cette phase.





## 6 Suppression manuelle des périphériques

1. Appuyez simultanément sur les boutons 📞 et ✉️ jusqu'au signal sonore pour activer le mode association. Les voyants vert/bleu clignotent.
2. Appuyez pendant 10 secondes sur le bouton 🔊 jusqu'à l'écoute d'un signal sonore indiquant la dissociation de tous les périphériques.
3. Appuyez de nouveau sur les boutons 📞 et ✉️ jusqu'au signal sonore pour sortir du mode association.
4. Le LUNA 4Dual se synchronise avec la plateforme Attentive. Le voyant frontal 🟡 clignote pendant toute cette phase



# 7 Phase de test

Appuyez sur le bouton du médaillon fourni avec le LUNA 4DUAL pour déclencher un appel d'urgence ou de conciergerie.



# 8 Types de commandes

## APPEL D'URGENCE

Appuyez sur le bouton central ou sur le médaillon pour entrer en contact avec le centre d'appel de téléassistance.



## MESSAGES VOCAUX

- Appuyez pour écouter les messages vocaux.



# 9 Définition des signaux lumineux



## FIXE

Mode ABSENCE activé ou appel convivial en cours.

## CLIGNOTEMENT

Numérotation de l'appel convivial.



## FIXE

Appel d'urgence en cours.

## CLIGNOTEMENT

Transmetteur en cours de communication avec le serveur de téléassistance.



## VOYANT ORANGE

Câble ETHERNET débranché.

## VOYANT VERT + ORANGE

Câble ETHERNET connecté et fonctionnel.



## CLIGNOTEMENT ALTERNÉ

Mode association d'un périphérique radio.

## CLIGNOTEMENT SIMULTANÉ

Pas de connexion IP et 4G disponible. Recherche réseau.



## FIXE

Présence secteur.

## CLIGNOTEMENT LENT

Coupure secteur et utilisation du transmetteur en mode batterie.

## CLIGNOTEMENT

Transmetteur en cours de communication et synchronisation avec la plateforme ATTENTIVE.



## RÉSEAU 4G

## QUALITÉ SIGNAL

- ● Niveau maximum
- ● Niveau moyen
- ● Niveau faible

## AUTRE

- ● Recherche réseau en cours
- ● Problème carte SIM



Le symbole "CE" indique que cet appareil est conforme aux normes Européennes sur la sécurité, la santé, l'environnement et la protection de l'utilisateur. Les appareils avec le symbole "CE" sont destinés pour la vente en Europe.



Ce symbole indique que ces types d'appareils électriques et électroniques doivent être jetés séparément dans les pays Européen. Ne jetez pas cet appareil avec vos ordures ménagères. Veuillez utiliser les points de collecte et de recyclage disponibles dans votre pays lorsque vous n'avez plus besoin de cet appareil.



Ce symbole indique que la tension d'alimentation est une tension continue.



Ce symbole indique la polarité de la tension d'alimentation continue.



Ce symbole indique que le bloc alimentation est destiné à être utilisé uniquement en intérieur.



Ce symbole indique que le bloc alimentation présente une double isolation de type classe 2.



Ce symbole averti du danger électrique.



Ce symbole indique Le fabricant respecte la réglementation RoHS en vigueur.



Ce symbole indique que le rendement de l'alimentation externe est de niveau 6.



Ce symbole est le marquage de certification de l'alimentation (logo du labo DE).



Prise pour câble réseau RJ45

**PROG**

Prise usb pour update

**POWER**

Prise Jack alimentation



Niveau Radio

## Instructions liées à la batterie :

- Altitude maximale d'utilisation 2000m, une batterie soumise à une pression d'air extrêmement faible peut provoquer une explosion ou la fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- Le remplacement de la batterie par une autre référence ou type est un risque.
- En cas de remplacement de la batterie, utilisez uniquement la même batterie.
- Les piles et les batteries contiennent des produits très toxiques. Il est donc important de ne pas les jeter n'importe où et en aucun cas dans la poubelle à ordures ménagères. Toutes les piles et batteries usagées sont à déposer dans des contenants spécifiques afin d'être recyclées.
- Le maintien d'une batterie dans un environnement à très haute température peut provoquer une explosion.

