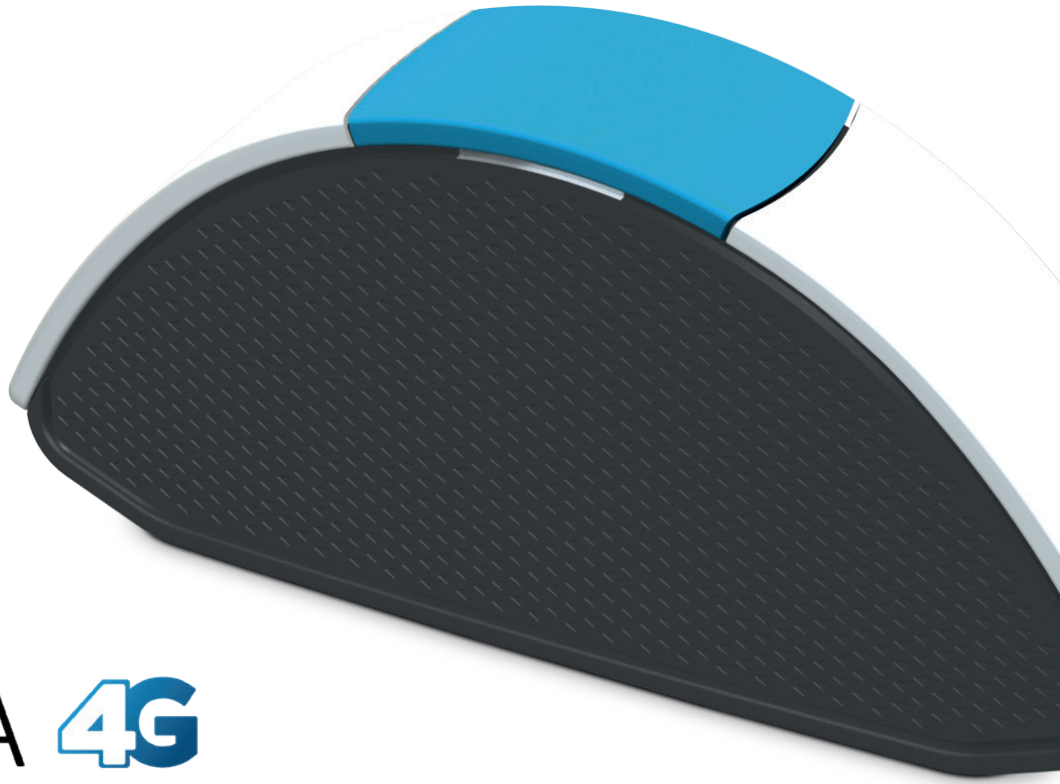
ATTENTIVE



LUNA 4G

GUIDE D'INSTALLATION

1 Sommaire

Bonjour et bienvenu dans ce guide d'installation, dédié à la mise en marche et à la prise en main du LUNA 4G. Veuillez suivre attentivement es instructions pour vous assurer d'effectuer cette installation dans les meilleures conditions.

CONTENU DU PACK 2

INSTALLATION 3

PREMIÈRE COMMUNICATION AVEC LA PLATEFORME 5

ASSOCIATION D'UN PÉRIPHÉRIQUE 6

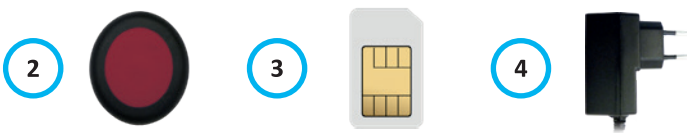
SUPPRESSION MANUELLE DES PÉRIPHÉRIQUES 7

PHASE DE TEST 8

TYPES DE COMMANDES 9

DÉFINITION DES SIGNAUX LUMINEUX 10

2 Contenu du pack

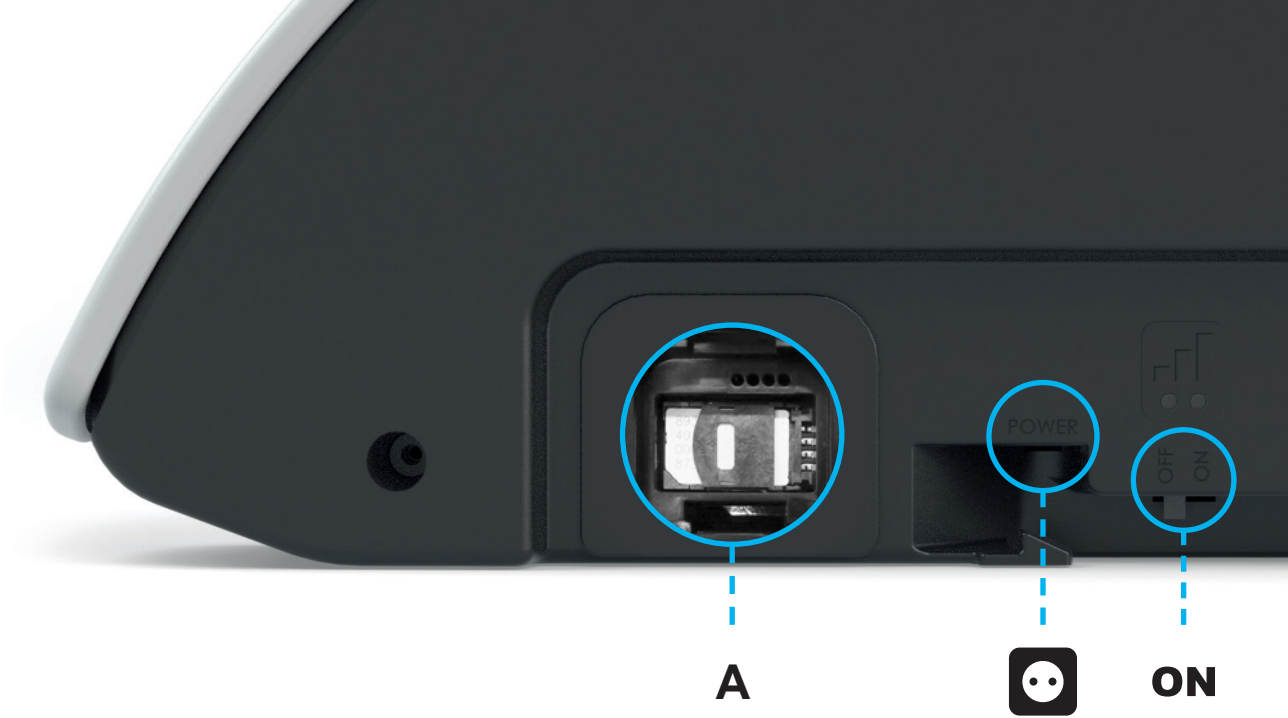


1 LUNA 4G

2 MÉDAILLON

3 CARTE SIM

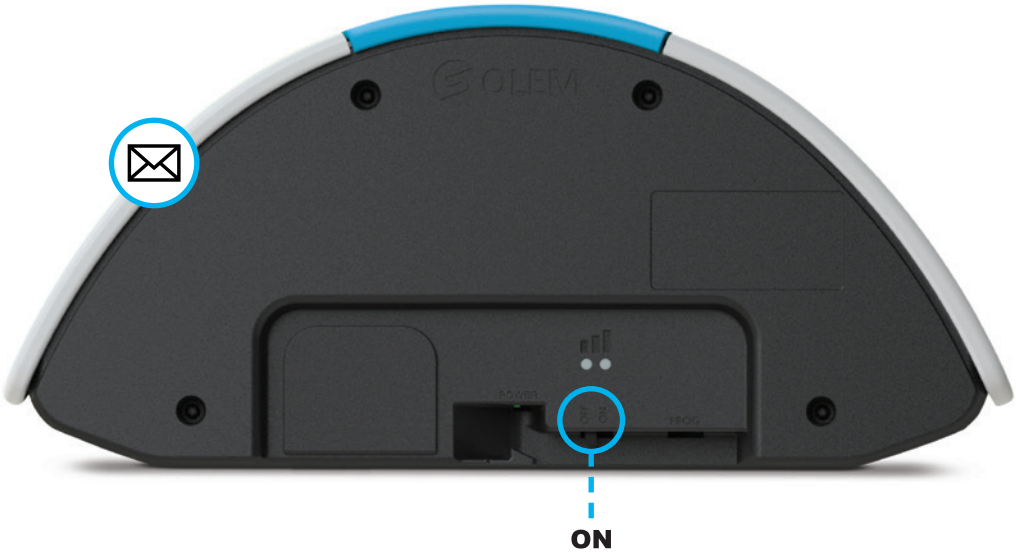
4 BLOC D'ALIMENTATION N'utiliser que la version fournie



3 Installation

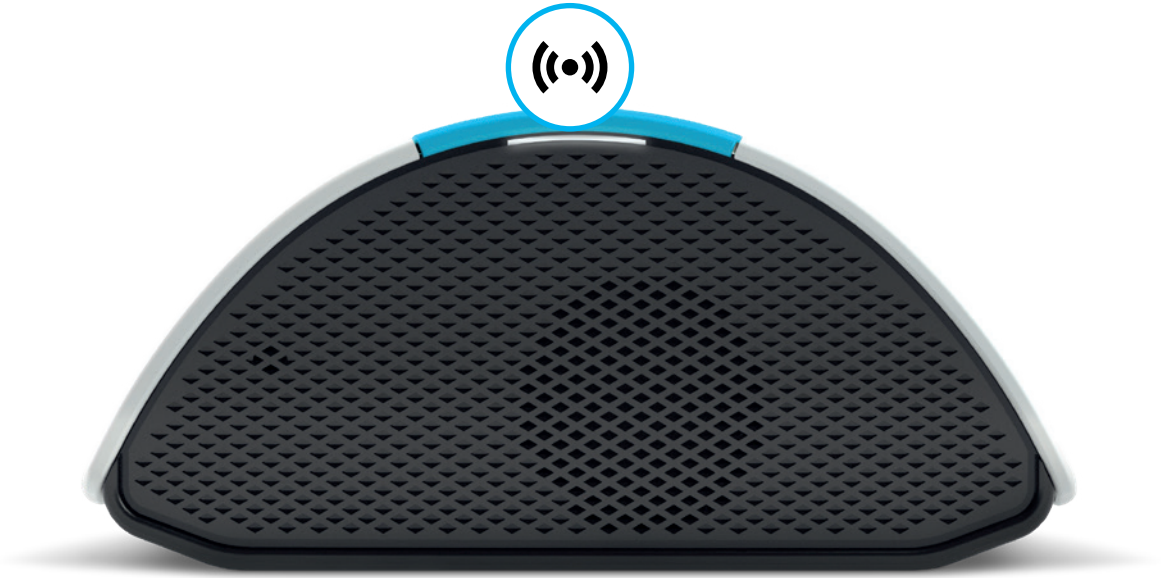
1. Retirez la trappe A (si la carte SIM est présente passez à l'étape 3).
2. Insérez la carte SIM et vérrouillez la glissiére.
3. Branchez le bloc d'alimentation sur le port POWER, puis sur une prise secteur facilement accessible.
4. Verrouillez le câble d'alimentation à l'aide du crochet anti-traction.

Après l'installation, laissez le LUNA 4G branché sur secteur au minimum 24h, pour garantir l'autonomie de fonctionnement des batteries en cas de coupure de courant.



5. Appuyez et maintenez le bouton ✉ tout en positionnant l'interrupteur ON/OFF sur ON.
6. Relâchez le bouton à l'écoute d'un signal sonore (6 bips successifs), signifiant le démarrage de l'initialisation.

Patientez quelques minutes pendant la phase de paramétrage.
Le bon déroulement de la phase d'initialisation sera indiqué par 3 bips sonores.
En cas d'erreur (signal sonore de 5 bips), renouvelez l'étape précédente.



4 Première communication avec la plateforme MyAttentive

Le voyant du LUNA 4G puis le voyant frontal clignotent.
Le paramétrage est terminé lorsque le voyant frontal est fixe et le voyant éteint depuis plusieurs secondes.

5 Association d'un périphérique

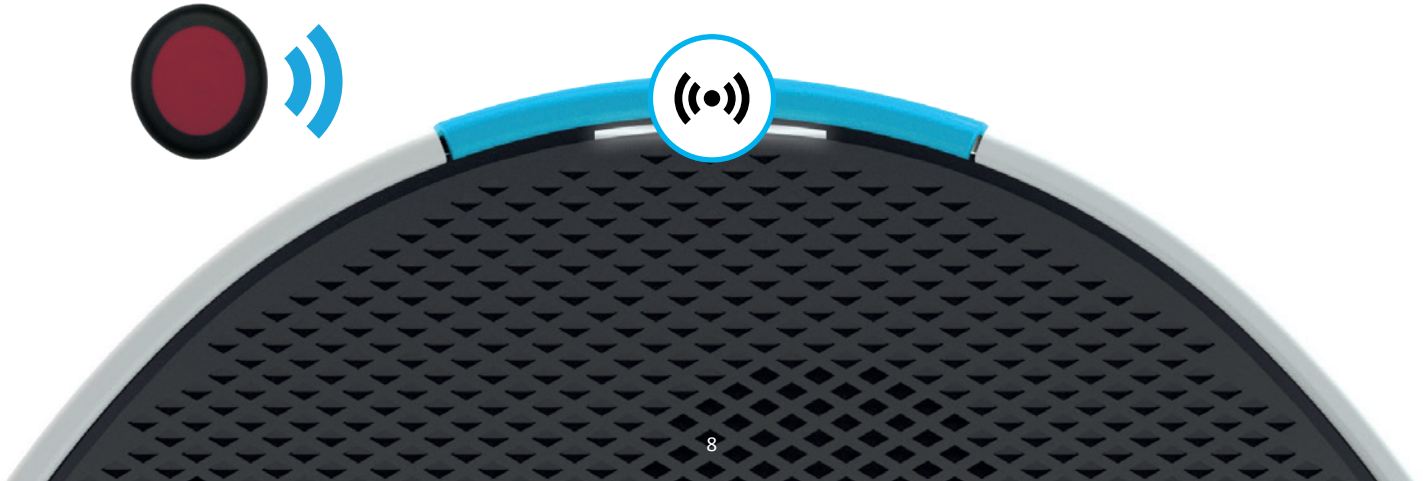
1. Appuyez simultanément sur les boutons et jusqu'au signaux sonores pour activer le mode association.
Les voyants vert/bleu clignotent.
2. Appuyez sur le médaillon ou le périphérique pour l'enregistrer. La réussite de cette étape est indiquée par le clignotement du bouton ou et un signal sonore. Vous pouvez effectuer un test de portée en appuyant sur l'un des périphériques.
Si vous entendez un signal sonore, cela signifie qu'il est bien appairé.
3. Appuyez de nouveau sur les boutons et jusqu'au signal sonore pour sortir du mode association.
4. Le LUNA 4G se synchronise avec la plateforme Attentive. Le voyant frontal clignote pendant toute cette phase.

6 Suppression des périphériques

1. Appuyez simultanément sur les boutons et jusqu'au signal sonore pour activer le mode association. Les voyants vert/bleu clignotent.
2. Appuyez pendant 10 secondes sur le bouton jusqu'à l'écoute d'un signal sonore indiquant la dissociation de tous les périphériques.
3. Appuyez de nouveau sur les boutons et jusqu'au signal sonore pour sortir du mode association.
4. Le LUNA 4G se synchronise avec la plateforme Attentive. Le voyant frontal clignote pendant toute cette phase

7 Phase de test

Appuyez sur le bouton du médaillon fourni avec le LUNA 4G pour déclencher un appel d’urgence ou de conciergerie.



8 Types de commandes

APPEL SERVICE SERVEUR IP ET APPEL SERVICE CONVIVIAL

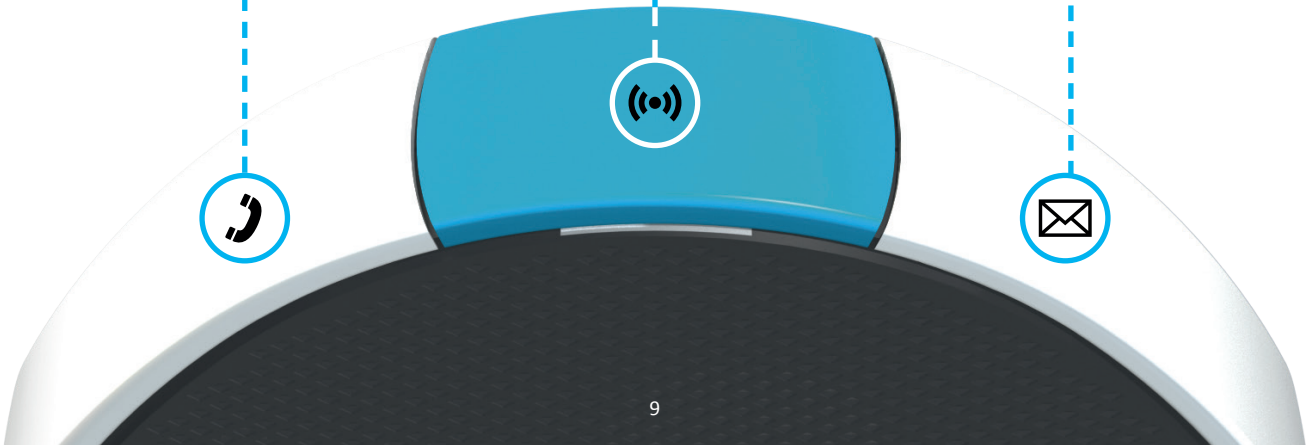
- Appuyez pour appeler le numéro pré-enregistré.
- Rappuyez pour raccrocher.

APPEL D'URGENCE

- Appuyez sur le bouton central ou sur le médaillon pour entrer en contact avec le centre d'appel de téléassistance.

MESSAGES VOCAUX

- Appuyez pour écouter les messages vocaux.



9 Définition des signaux lumineux

FIXE
Appel convivial en cours ou mode absence activé.

CLIGNOTEMENT
Numérotation de l'appel convivial.

FIXE
Appel d'urgence en cours.

CLIGNOTEMENT
Transmetteur en cours de communication avec le serveur de téléassistance.

CLIGNOTEMENT
Acquittement des messages vocaux

CLIGNOTEMENT ALTERNÉ
Mode association d'un périphérique radio.

CLIGNOTEMENT SIMULTANÉ
Pas de connexion
Recherche réseau.

FIXE
Présence secteur.

CLIGNOTEMENT LENT
Coupure secteur et utilisation du transmetteur sur mode batterie.

CLIGNOTEMENT
Transmetteur en cours de communication avec la plateforme ATTENTIVE.

RÉSEAU 4G

QUALITÉ SIGNAL

Niveau maximum
Niveau moyen
Niveau faible

AUTRES

Recherche réseau en cours
Problème carte SIM

Le symbole “CE” indique que cet appareil est conforme aux normes Européennes sur la sécurité, la santé, l’environnement et la protection de l’utilisateur. Les appareils avec le symbole “CE” sont destinés pour la vente en Europe.

Ce symbole indique que ces types d’appareils électriques et électroniques doivent être jetés séparément dans les pays Européen. Ne jetez pas cet appareil avec vos ordures ménagères. Veuillez utiliser les points de collecte et de recyclage disponibles dans votre pays lorsque vous n’avez plus besoin de cet appareil.

Ce symbole indique que la tension d’alimentation est une tension continue.

Ce symbole indique la polarité de la tension d’alimentation continue.

Ce symbole indique que le bloc alimentation est destiné à être utilisé uniquement en intérieur.

Ce symbole indique que le bloc alimentation présente une double isolation de type classe 2.

Ce symbole averti du danger electrique.

Ce symbole indique Le fabricant respecte la réglementation RoHS en vigueur.

Ce symbole indique que le rendement de l’alimentation externe est de niveau 6.

Ce symbole est le marquage de certification de l’alimentation (logo du labo DE).

Prise pour cable réseau RJ45

PROG **Prise usb pour update**

POWER **Prise Jack alimentation**

Niveau Radio

Instructions liées à la batterie :

- Altitude maximale d’utilisation 2000m, une batterie soumise à une pression d’air extremement faible peut provoquer une explosion ou la fuite de liquide ou de gaz inflammable.

- Le remplacement de la batterie par une autre référence ou type est un risque.

- En cas de remplacement de la batterie, utilisez uniquement la même batterie.

- Les piles et les batteries contiennent des produits très toxiques. Il est donc important de ne pas les jeter n’importe où et en aucun cas dans la poubelle à ordures ménagères. Toutes les piles et batteries usagées sont à déposer dans des contenants spécifiques afin d’être recyclées.

- Le maintien d’une batterie dans un envirronement à trés haute température peut provoquer une explosion.